

2021 级铁道交通运营管理专业 人才培养方案

三年制高职铁道交通运营管理专业

人才培养方案

专业名称

铁道交通运营管理

专业代码

500112

入学要求

高中阶段教育毕业生或具有同等学力者。

修业年限

基本修业年限为全日制三年。

职业面向与职业证书

一、职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位 (群) 或技术 领域举例	职业类证书举例
交通运输大类 (50)	铁道运输类 (5001)	铁道运输业 (53)	轨道交通运输 机械设备操作 人员 (6-30-02) 轨道交通运输 服务人员 (4-02-01)	铁路局行车 组织, 客运 服务, 货运 组织工勤岗 位	车站值班员 助理值班员 调车长 连结员 客运值班员 铁路客运员 货运值班员 铁路货运员等

二、职业发展路径

岗位类型	岗位类型	岗位类型
目标岗位	铁路车站助理值班员 铁路车站信号员 铁路车站客运服务员 铁路车站货运服务员 铁路车站调车制动员 连接员	1. 铁道交通运营管理相关专业大专及以上学历； 2. 掌握车站接发列车作业技能、车站调车作业技能、车站售票、客运服务作业技能、旅客列车服务工作技能和车站承运、保管、装卸及交付作业能力； 3. 具备团队协作能力。
发展岗位	铁路车站行车值班员 客运值班员 货运值班员， 铁路车站调车长 列车调度员 中间站站长 运转车间安全员	1. 熟练掌握车站接发列车作业技能、车站调车作业技能、车站售票、客运服务作业技能、旅客列车服务工作技能和车站承运、保管、装卸及交付作业能力。 2. 在目标岗位工作 3-5 年。 3. 能根据铁路列车运行图、列车编组计划、日计划、阶段计划、调度命令和有关规定，组织办理接发列车及调车作业人员； 4. 能熟练掌握非正常情况及其相应的应急处置措施及流程、应急处置注意事项。 5. 具有较高的思想政治觉悟，有大局意识和较强的协调组织能力。 6. 具有较强的专业知识和工作经验，技术业务熟练，具有计算机基本操作能力，较强的文字处理和语言表达能力。 7. 遵章守纪、爱岗敬业、服从指挥、团结协作。
迁移岗位	城市轨道交通运营企业（地铁，磁浮等多维轨道交通方式）客运服务 行车组织工勤岗位，如站务员，综控值班员，值班站长，行车调度员	1. 取得铁路运输行车、货运和客运岗位初级证书； 2. 掌握地铁等城市轨道交通运营基础知识； 3. 具有较强的专业知识和工作经验，技术业务熟练，具有计算机基本操作能力，较强的文字处理和语言表达能力； 4. 遵章守纪、爱岗敬业、服从指挥、团结协作。

三、典型工作任务与职业能力分析

岗位名称	典型工作任务	职业能力分析
信号员	1.能检查行车备品是否齐全, 核对设备、股道存车、设备运用情况; 2.能根据车站值班员的命令, 正确及时的准备、取消、变更和解锁进路; 3.会监控控制台状态, 发现故障及时汇报; 4.能按照车站值班员指示, 正确及时处理各种非正常情况下的行车突发问题; 5.能根据调车作业计划正确及时的排列调车进路。	1.检查行车备品是否齐全, 核对设备、股道存车、设备运用情况; 2.根据车站值班员的命令, 正确及时的准备、取消、变更和解锁进路, 监控控制台状态, 发现故障及时汇报, 按照车站值班员指示, 正确及时处理各种非正常情况下的行车突发问题; 3.根据调车作业计划正确及时的排列调车进路。
制动员	1.知道股道存车数量及防溜情况, 能检查调车设备基本情况; 2.能根据调车作业计划进行提钩、调车牵出、推进作业; 3.能向有关调车人员正确显示调车信号; 4.理解调车联控用语规范和调车相应制度; 5.能按照标准与要求采取防溜措施。	1.了解股道存车数量及防溜情况, 检查调车设备基本情况; 2.根据调车作业计划进行提钩、调车牵出、推进作业; 3.向有关调车人员正确显示调车信号; 4.执行调车联控用语规范和调车相应制度, 按照标准与要求采取防溜措施。
客运员	1.理解值班员传达上级命令、指示; 2.知道对岗交接作业, 接清列车运行、重点旅客、设备备品、台账资料、岗位卫生情况; 3.能组织进站验票、候车、巡视候车室工作; 4.能按车站规定时间停止检票, 显示停检标识及停检作业; 5.知道候车室接待、服务工作。	1.听取值班员传达上级命令、指示; 2.进行对岗交接作业, 接清列车运行、重点旅客、设备备品、台账资料、岗位卫生情况, 并做好登记; 3.组织进站验票、候车、巡视候车室工作; 3.按车站规定时间停止检票, 显示停检标识及停检作业; 4.候车室接待、服务工作; 5.按售票作业流程和标准办理车票发售、退票、改签及变更到站等业务, 并做好交接班工作。

货运员	1.能准确及时填记各类报表, 按要求上报; 2.知道组织安排铁路集装箱的抵达与发运, 现场作业任务, 监督、规范业务操作流程, 确保产品和服务质量; 3.能负责与司机办理票据、货物交接手续; 4.能对货物进行监装监卸, 对装卸技术和作业安全进行指导; 5.会保管货运设备、工具, 完成交接班作业。	1.准确及时填记各类报表, 按要求上报; 2.负责现车核对, 掌握现车分布、出入等情况; 3. 组织安排铁路集装箱的抵达与发运, 现场作业任务, 监督、规范业务操作流程, 确保产品和服务质量; 4.负责与司机办理票据、货物交接手续; 5.对货物进行监装监卸, 对装卸技术和作业安全进行指导; 6.保管货运设备、工具, 完成交接班作业。
车站值班员	1.会按规定的程序和用语接发列车, 按规定进行调车作业; 2.会组织非正常情况下的接发列车; 3.知道主持班前点名、班后总结; 4.会填记班工作日志及有关簿册, 搞好班组管理; 5.会负责行车设备和备品的齐全完好、整洁和卫生工作; 6.能运用车站技术设备, 把握机车交路, 完成上级交办的任务。	1.按规定的程序和用语接发列车, 按规定进行调车作业; 2.组织非正常情况下的接发列车; 3.主持班前点名、班后总结; 4.填记班工作日志及有关簿册, 搞好班组管理; 5.负责行车设备和备品的齐全完好、整洁和卫生工作; 6.运用车站技术设备, 把握机车交路, 完成上级交办的任务。
车站调度员	1.知道正确编制和组织实现车站的班计划和阶段计划及调车作业计划; 2.理解运用车站技术设备, 合理运用调机; 3.能及时收集到达列车预、确报, 掌握车流变化, 正确推算现车和指标; 3.会组织客运、军运、行包专列、“五定”班列和重点货物列车的开行; 4.会组织货物作业车、检修车和专用车的及时取送; 5.能正确、及时填画技术作业图表;	1.正确编制和组织实现车站的班计划和阶段计划及调车作业计划; 2.运用车站技术设备, 合理运用调机; 3.及时收集到达列车预、确报, 掌握车流变化, 正确推算现车和指标; 4.组织客运、军运、行包专列、“五定”班列和重点货物列车的开行; 5.组织货物作业车、检修车和专用车的及时取送; 6.正确、及时填画技术作业图表;

	6.能对发生的行车事故及时汇报并组织救援; 7.能分析考核车站日常作业计划的兑现情况和日常运输生产完成情况; 8.理解认真执行调度命令和上级指示。	7.对发生的行车事故及时汇报并组织救援; 8.分析考核车站日常作业计划的兑现情况和日常运输生产完成情况; 9.认真执行调度命令和上级指示。
--	---	---

培养目标与培养规格

一、培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素质、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展能力；掌握本专业知识和技术技能，面向铁路运输行业（行车、客运、货运职业群），能够从事行车指挥、客运、货运等工作的高素质技术技能人才。

二、培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求。

1. 素质

(1) 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

(2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动、履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

(3) 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维；

(4) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划意识，有较强的集体意识和团队合作精神；

(5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯；

(6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。

2. 知识

(1) 掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

(2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等相关知识；

(3) 掌握铁路行车组织、铁路行车规章、铁路行车安全管理、铁路货运组织、铁路客运组织等专业知识；

(4) 了解铁路运输企业管理、运输经济法规、运输市场营销、铁路客运英语等相关知识。

3. 能力

(1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；

(2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力，能够进行口语和书面的表达与交流；

(3) 能够严格遵守规章、具备正确使用铁路运输设备的能力；

(4) 具备铁路行车作业基本操作及行车指挥能力、具备预防行车安全管理的能力；

(5) 具备铁路货物运输组织和服务能力、铁路客运组织和服务能力；

(6) 具备铁路运输市场营销策划与管理的基本能力、具备运用知识解决管理相关问题能力。

课程设置及要求

一、必修课程

(一) 公共必修课程

课程分类	课程名称	课程目标	主要内容	计划学时
公共必修课程	思想道德修养与法律基础	1.帮助大学生树立正确的人生观、价值观、道德观和法制观 2.培养良好的思想道德素质和法律素质	1.思想道德修养：理想信念教育、中国精神、人生观及价值观教育、道德观教育 2.法律基础：中国特色社会主义法律体系、中国特色社会主义法治体系、中国特色社会主义法治道路、法治思维与法律权威、法律权利与法律义务	62
	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	1.要使学生正确认识毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观 2.帮助学生确立科学社会主义信仰，增强执行党的基本路线和基本纲领的自觉性和坚定性	1.学习毛泽东思想、中国特色社会主义理论的基本立场、主要理论观点和科学方法，了解近现代中国社会发展的规律，增强坚持中国共产党的领导和走社会主义道路的信念 2.了解中国共产党人实现马克思主义基本原理与中国具体实际相结合第一次历史性飞跃及其理论成果，增强“四个自信” 3.理解习近平新时代中国特色社会主义思想是当代中国的马克思主义，马克思主义中国化的最新理论成果 4.把握中国特色社会主义的总任务、总体布局、战略布局	56
	形势与政	1.能力目标：通过课程教学，	围绕党和国家出台的重大战略决	18

	策	培养学生逐步形成敏锐的洞察力和深刻的理解力，提高学生的理性思维能力和社会适应能力 2.知识目标：通过课程教学，使学生全面正确认识党和国家面临的形势和任务，正确认识国情，理解党的路线、方针和政策，树牢“四个意识”，坚定“四个自信” 3. 素质目标：通过课程教学，帮助学生开阔视野，坚信我们党完全有能力带领全国各族人民，在应对挑战中创造新的发展机遇，实现更好发展，培养正确分辨能力和判断能力	策和国际国内的热点、焦点问题并结合我校教学实际情况和学生关注的热点、焦点问题来确定教学内容	
	高等数学	1.能够利用函数的相关知识解决实践生活和工作中遇到的与函数相关的简单问题 2.能够利用微积分的相关知识和理论，建立数学模型，解决的简单优化问题（包括解决实际问题） 3.能够运用微积分的相关知识，解决专业课程中与相关的问题，为专业课打好基础 4.利用微积分相关理论知识，解决专业课中的一元函数和	1.函数和极限 2.导数 3.函数的微分 4.不定积分 5.定积分 6.微分方程 7.向量和向量空间 8.多元函数的极限、偏导数、全微分	62

		多元函数的近似计算问题 5.培养学生的抽象思维能力、逻辑推理能力和综合运用数学知识分析问题、解决问题的能力		
	大学语文	1.熟练掌握现代语言交际知识与技巧，能得体的进行口头语言交流 2.熟练掌握应用写作格式与技巧，能进行常见应用文的写作 3.能阅读并深刻理解中外优秀经典作品的内涵，具备一定文学鉴赏能力和理解能力 4.养成阅读中华经典的习惯，形成良好的个性、健全的人格 5.继承和弘扬中华优秀传统文化，具备高尚的道德情操	一、文学素养模块(26 课时) 1. 群星璀璨：诸子百家的思想 2. 绚丽夺目：中国语文与文学 3. 民生百态：古典生活掠影 二、应用模块 (30 课时) 1.口语表达训练：语言逻辑思维训练；声、韵母、声调发音训练；普通话测试指导；朗诵训练；求职与应聘口才技巧 2.应用 写作训练：公文制作、报告、请示、通知、通报、通知、批复、意见、总结、会议纪要等	62
	公共英语	1.职场涉外沟通目标：掌握必要的英语基础知识，具备必要的英语听、说、读、看、写、译技能，有效完成日常生活和职场情境中的沟通任务。沟通中善于倾听与协商，践行敬业、诚信、友善等价值观 2.多元文化交流目标：能够通过英语学习获得多元文化知识，用英语讲中国故事，传播中国文化 3.语言思维提升目标：通过分	1.People 介绍与问候礼仪、如何与人沟通 2.Relationship 人际关系、注意事项 3.Places 路标、问路与指路、地点介绍 4.Shopping 购物渠道和理性消费 5.Health 工作与健康、健康的生活方式	62

		析英语口语和书面话语，具有一定的逻辑、思辨和创新思维水平。锤炼公正评价、善于探究的思维品格 4.自主学习完善目标：认识英语学习的意义，树立正确的英语学习观，采取恰当的学习方法，进行终身学习		
	信息技术	1.培养学生熟练使用计算机的能力 2.具有完成文字排版、电子表格数据自动化处理、幻灯片制作等能力	1.计算机软硬件基础知识及选机要素 2. Windows 10 操作系统的使用及配置 3.计算机网络的基础知识 4、Office 2010 办公软件中 Word、Excel 和 PowerPoint	48
	体育	1.培养学生具有良好的体育锻炼习惯 2.培养学生锻炼身体的各种方法与技巧 3.学生达到国家要求的体育锻炼标准	1.学习体育运动基本理论知识，包括运动原则，科学锻炼身体的方法，运动损伤的处理，运动卫生常识等 2.使学生熟练掌握 1—2 项运动基本技术、基本战术和基本裁判知识 3.使学生掌握身体素质的基本练习方法，包括力量素质、速度素质、柔韧素质、耐力素质、灵敏素质	118
	中华优秀传统文化	1.熟知并传承中国传统文化的基本精神，领会中国传统哲学、文学、艺术、宗教、科技等方面文化精髓	1.中国传统哲学思想 2.中华传统美德 3.中华传统宗教思想 4.语言文字	30

		2.熟知中国传统道德规范和传统美德 3.熟知中国古代科学、技术、艺术等文化成果。 4.熟知中国传统服饰、饮食、民居、婚丧嫁娶、节庆等文化特点及习俗	5.文化典籍 6.书法绘画 7.乐舞戏曲 8.中医养生 9.传统科技 10.节日民俗 11.美食名饮	
	铸牢中华民族共同体意识	教育学生增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，引导新时代大学生树立正确的国家观、历史观、民族观、文化观、宗教观，铸牢中华民族共同体意识。	1. 铸牢中华民族共同体意识提出背景 2. 习近平总书记关于铸牢中华民族共同体意识的论述 3. 铸牢中华民族共同体意识基本内涵	16
	大学生职业发展与就业指导	1.掌握面试的 仪表、面试仪态、 面试问答基本知识和运用技巧 2.具备实例面试，进行职业生涯规划，进行职场角色的转换，适应职场的能力 3.培养职业人意识和职业人素质	1.了解自我 2.了解职业 3.了解职业环境 4.规划职业生涯 5.撰写求职材料 6.练习面试仪表、仪态、回答面试问题 7.适应职场角色	32
	军事理论	1.了解我国的国防历史和现代化国防建设的现状；中国古代军事思想、毛泽东军事思想、习近平等领导人新时期军队建设思想；初步掌握我军军事理论的主要 内容；世界军事及我国的周边安全环境，增强国家安全意识；掌握当代高技术战	1.中国国防 2.国家安全 3.军事思想 4.现代战争 5.信息化装备	34

		争的形成及其特点，明确高技术对现代战争的影响 2.培养学生认识国防、理解国防、投身国防的素养与能力；增强 依法建设国防的观念；树立科学的战争观和方法论；能够正确分析地缘政治格局；培养对高科技未来发展方向分析和判断的能力 3.激发学生的爱国热情，增强学生国防意识，增强学生忧患意识，激发学习科学技术的热情，弘扬爱国主义，传承红色基因。		
	军事技能	1.增强组织纪律观念，培养令行禁止、团结奋进、顽强拼搏的过硬作风 2.掌握基本的军事技能，为国家培养综合素质人才和向中国人民解放军提供合格的后备兵员打好基础 3.培养独立生存能力，养成良好的生活习惯	1.共同条令教育与队列训练 2.战术训练 3.防卫技能与战时防护训练 4.战备基础与应用训练 5.基本生活技能：叠被子、整理内务 6.军体拳	112
	心理健康教育	1.使学生明确心理健康的标准及意义，增强自我心理保健意识和心理危机预防意识 2.掌握并应用心理健康知识，培养学生的自我认知能力、人际交往与沟通能力、情绪调节能力、团队合作能力，为将学生培养成为合格的职业人、社会	1.绪论 2.大学生的自我意识 3.大学生的情绪与情感 4.大学生的学习心理 5.大学生的人际关系问题	30

		人奠定良好的心理素质基础		
	国家安全教育	重点围绕理解中华民族命运与国家关系，践行总体国家安全观。学生系统掌握总体国家安全观的内涵和精神实质，理解中国特色国家安全体系，树立国家安全底线思维，将国家安全意识转化为自觉行动，强化责任担当	1.国家安全的重要性 2.我国新时代国家安全的形势与特点 3.总体国家安全观的基本内涵、重点领域和重大意义 4.相关法律法规	30
	劳动教育	1.引导学生认识劳动的意义和价值，树立热爱劳动和生活的观念，体验自身的劳动技术能力，建立质量、效益、安全、合作、环保等现代意识 2.引导学生形成自立、自强的主体意识和积极的生活态度 3.培养学生的职业意识、职业兴趣、社会责任感以及创新创业精神 4.培养学生对劳动与技术的正确认识，促使学生逐步形成适应时代发展所需要的技术素养、初步的技术创新意识和技术实践能力	1.安全教育，劳动教育 2.根据 6S 标准进行学生公寓日常卫生 3.维持教室卫生清扫、楼道卫生保洁 4.图书馆卫生保洁、图书资料整理 5.公共区卫生清扫、保洁 6.实训工具的使用和保管，实训室保洁 7.食堂就餐秩序的维护、餐饮环境保洁 8.南峰山、读书廊卫生清扫、美化 9.教学楼文明执勤 10.社区公益实践活动 11.根据各专业开展实践活动	36

(二) 专业必修课程

课程分类	课程名称	课程目标	主要内容	计划学时
	铁路线路及	掌握铁路车站及枢纽设备布置	1.路基及桥隧建筑物	92

专 业 必 修 课 程	站场	的基本理论知识	2.轨道 3.线路平面与纵断面 4.站场基本知识 5.中间站 6.区段站 7.编组站	
	铁路机车车辆	掌握车辆构造与检修的专业知识和技能和专业技能	1.铁道车辆 2.轮对 3.弹簧及减振装置 4.转向架 5.车钩 6.车体 7.客车设备	45
	铁路信号与通信设备	掌握铁路主要信号设备的基本构造、工作原理及使用方法	1.信号装置 2.联锁设备 3.闭塞设备 4.列车运行控制系统 5.驼峰信号及铁路专用通信	45
	铁路运输服务礼仪	了解旅客运输服务与服务质量、服务质量标准与服务标准化等理论与实践	1.铁路旅客运输服务 2.旅客运输服务心理 3.客运服务礼仪 4.客运员和列车员服务技巧	30
	铁路职业道德	1.了解道德以及本质，重点掌握道德是做人的根本 2.理解职业与道德和法律的关系、职业道德的内涵和特征，新时期社会主义职业道德核心与基本原则 3.理解铁路职业道德的内涵与特征，理解铁路职业道德对构	1.道德与职业道德概述； 2.铁路职业道德与新时期铁路精神（涵盖尊客爱货热情周到、遵章守纪保证安全、团结协作顾全大局等9方面）	30

		建和谐铁路的重大意义，系统掌握铁路职业道德的主要规范及基本要求 4.了解铁路职业生活中相关法律的基本精神和主要内容。能将铁路职业道德基本精神融入工作和学习过程 5.树立“人民铁路为人民”为宗旨的铁路职业道德理		
	接发列车工作	1.能熟练操作接发列车相关设备 2.能按照作业标准与要求正确办理正常与非正常情况下的接发列车作业	1.接发列车作业标准 2.非正常情况接发列车的规定 3.车机联控作业标准	52
	铁路调车工作	培养学生熟悉调车工作环境 掌握调车工作基本技能 具备驼峰调车、平面牵出线调车、调车事故分析及安全隐患预判的能力 掌握调车工作相关作业标准、规定和技术要求，掌握专业安全知识 能够看懂并编制调车作业计划、按调车作业通知单分工协作及时执行调车计划，安全优质的完成调车作业任务	1.调车作业基本规定 2.驼峰调车 3.平面牵出线调车 4.中间站调车 5.非正常情况下调车作业 6.高速铁路调车作业	64
	铁路货运组织	1.掌握铁路货物运输基本条件、货物发送、途中、到达作业内容、整车货物作业标准、	1.普通货物运输 2.集装箱运输 3.阔大货物运输	112

		散装货物、裸装货物、包装货物的运输作业内容	4.鲜活、危险货物运输 5.货物损失处理	
	车站作业计划与统计	1.会编制车站班计划、阶段计划和调车计划 2.能计算车站日计划指标并填写铁路车站各类统计表和报表 3.能运用基本的数学方法分析和计算车站通过能力与改编能力	1.车站班计划 2.车站阶段计划 3.车站调车作业计划 4.车站通过能力与改编能力 5.车站工作统计	52
	铁路客运组织	1.掌握铁路客运组织方法 2.能准确运用客运设备 3.能根据规章制度合理处理车站或列车客运服务突发事件	1.旅客票价的制定 2.旅客运送条件 3.旅客运输计划与组织 4.行李、包裹运输组织 5.车站客运工作组织 6.旅客运输阻碍的处理	78
	铁路行车规章	1.掌握铁路信联闭、动车组、调度集中系统、灾害防护、救援、行车安全监测等设备的基本要求和特点等基本知识 2.熟悉调车作业的基本规定和作业要求 3.熟悉列车编组的基本要求和机车车辆编挂的条 4.熟悉行车基本闭塞法及其使用要求 5.熟悉接发列车作业的基本要求和非正常情况接发列车方法 6.熟悉列车区间运行组织的基本要求和办法	1.行车技术管理基础知识 2.调车作业 3.编组列车的检查 4.区间行车闭塞法的选择 5.接发列车 6.列车运行及调度指挥 7.事故处理及救援	60

	列车调度指挥	1.了解列车调度规章 2.能编制列车运行图 3 掌握基本列车调度方法	1.列车运行图的编制 2.列车调度指挥的基本方法 3.列车调度指挥生产指标统计与分析	60
	铁路运输安全	1.掌握利用铁路运输法规体系、技术保障体系保障行车安全的方法 2.掌握铁路行车事故的定义、分类、和等级划分的方法 3.掌握铁路行车事故的应急处理方法 4.掌握铁路行车事故的救援方法	1.铁路行车安全管理概述 2.铁路行车安全保障体系 3.铁路行车事故处理 4.铁路行车事故预防 5.铁路行车安全考核与分析	60

(三) 集中实训课程

课程分类	课程名称	课程目标	主要内容	计划学时
集中实训	铁路认知实习 R	1.掌握铁路人身安全作业标准 2.认识路基及桥隧建筑物、轨道及道岔 3.认识区段站、编组站 4.认识各种客车、货车及车辆标记 5.认识车辆的基本结构 6.认识各种内燃机车和电力机车 7.认识铁路色灯信号显示、闭塞设备和联锁设备 8.认识铁路通信设备 9.认识铁路车站接发列车作业	1.路基及桥隧建筑物、轨道及道岔的组成 2.区段站、编组站的主要作业。 3.各种客车、货车的分类及车辆标记 4.车辆的基本结构 5.各种内燃机车和电力机车的特点 6.铁路色灯信号显示、闭塞设备和联锁设备的结构及原理 7.铁路通信设备的构成	26

课 程	铁路货运组织实训 H	1.会办理托运与受理业务 2.能制订货物装载方案 3.会计算确定货物的超限等级 4.能制订货物加固方案; 5.能确定超限车运行条件 6.会拟定超限货物运输电文 7.能按确认电报确认方案组织装车 8.会办理承运与挂运业务	主要训练铁路货物运输的运输条件、作业流程、业务办理和组织工作综合技能,使学生具有办理铁路货运作业和组织货物运输的综合能力	52
	接发列车实训 L	1.掌握正常情况下接发列车作业 2.掌握非正常情况下接发列车作业	1.自动闭塞接发列车 2.半自动闭塞接发列车 3.自动站间闭塞接发列车 4.电话闭塞接发列车 5.车站设备故障接发列车	52
	车站作业计划与统计实训 C	1.掌握车站股道,道岔的编号原则,有效长度的确定方法 2.掌握警冲标的设置方法 3.能通过查表计算警冲标与起点位置的方法 4.掌握信号机的设置方法 5.通过查表计算信号机与起点位置的方法	1.站场基础知识 2.中间站站场设计	26
	铁路调车工作实训 D	1.能正确及时准备道岔进路。 2.能准确及时出示调车手信号。 3.熟练掌握调车作业的基本作业程序。 4.能严格按照调车作业标准进	1.驼峰调车作业 2.牵出线调车 3.中间站调车	26

		行作业。		
	铁路客运组织实训 K	1.了解客流计划的基本原理 2.掌握铁路客流调查与预测方法 3.掌握铁路运营计划的制定方法; 4.了解车站客运组织、旅客候车、乘降、售票和服务工作的作业程序、项目、内容和相关的规章制度与质量要求 5.熟悉车站的流线、设备布置、非正常情况下的应急处置流程等	1.铁路运输计划概述 2.客流调查 3.客流预测 4.旅客运输计划的编制 5.旅客运输技术计划编制 6.旅客运输日常计划 7.车票查验 8.候车室服务 9.出站口服务 10.售票作业	52
	车务工种培训 B	掌握专业面向就业岗位职业技能鉴定基本理论与实践	1.职业道德 2.专业基础理论知识 3.核心技能实践操作	26
	列车运行指挥实训 Y	掌握列车运行图铺画相关联的参数计算方法, 通过能力计算	1.列车运行图概述及结构 2.列车运行图的分类 3.列车运行图要素 4.计算铁路区段通过能力 5.纸质列车运行图的编制、 6.CTC 编制列车运行图	52
	顶岗实习 DG	熟悉铁道交通运营管理企业运作和生产组织管理工作	1.车站客运顶岗实习 2.列车乘务顶岗实习 3.货运组织顶岗实习 4.行车管理顶岗实习	540
	铁路客运组织	1.掌握铁路客运组织方法 2.能准确运用客运设备 3.能根据规章制度合理处理车	1.旅客票价的制定 2.旅客运送条件 3.旅客运输计划与组织	78

		站或列车客运服务突发事件	4.行李、包裹运输组织 5.车站客运工作组织 6.旅客运输阻碍的处理	
	铁路行车规章	1.掌握铁路信联闭、动车组、调度集中系统、灾害防护、救援、行车安全监测等设备的基本要求和特点等基本知识 2.熟悉调车作业的基本规定和作业要求 3.熟悉列车编组的基本要求和机车车辆编挂的条件 4.熟悉行车基本闭塞法及其使用要求 5.熟悉接发列车作业的基本要求和非正常情况接发列车方法 6.熟悉列车区间运行组织的基本要求和方法	1. 行车技术管理基础知识 2. 调车作业 3.编组列车的检查 4.区间行车闭塞法的选择 5. 接发列车 6.列车运行及调度指挥 7.事故处理及救援	60
	列车调度指挥	1.了解列车调度规章 2.能编制列车运行图 3 掌握基本列车调度方法	1.列车运行图的编制 2.列车调度指挥的基本方法 3.列车调度指挥生产指标统计与分析	60
	铁路运输安全	1.掌握利用铁路运输法规体系、技术保障体系保障行车安全的方法 2.掌握铁路行车事故的定义、分类、和等级划分的方法 3.掌握铁路行车事故的应急处理方法 4.掌握铁路行车事故的救援方法	1.铁路行车安全管理概述 2.铁路行车安全保障体系 3.铁路行车事故处理 4.铁路行车事故预防 5.铁路行车安全考核与分析	60

二、选修课程

(一) 专业选修课程

课程分类	课程名称	课程目标	主要内容	计划学时
专业选修课程	铁路运输法规	1.了解铁路运输法律规范体系及民事违约责任与侵权责任 2.理解合同法律制度及违反合同的责任 3.熟悉铁路货物、行李、包裹和旅客运输合同法律实务 4.熟悉铁路运输行政管理的权限与执行要求 5.掌握铁路货物、行李、包裹损失法律责任的确定 6.掌握铁路旅客人身损害违约责任与保险责任的确定 7.掌握铁路运输人身损害侵权责任的确定 8.掌握铁路运输民事纠纷处理的一般程序和方法 9.能依法办理铁路运输业务和处理相关法律问题 10.具备铁路运输法律意识, 形成良好的法律职业素养	1. 铁路运输基础法律规范 2. 合同法律制度 3. 铁路货物、行李、包裹损失法律责任 4. 铁路旅客人身损害违约责任与保险责任 5. 铁路运输人身损害侵权责任铁路运输民事纠纷处理	60
	运输经济学导论	1.掌握对各类运输经济问题进行判别与分析的基本方法和思路, 对运输业技术经济特点有较深刻理解 2.使生学在思想上能认识到运输经济问题的重要性, 以及运用运	1.理解稀缺性与经济学 2.掌握经济学的基本方法 3.了解运输业生产的特点 4.掌握运输学的研究对象、研究内容 5.掌握运输需求函数分析	60

		输经济学理论与方法在解决有关运输经济问题的 3.全面培养学生的数学及计算机工具使用能力、文献资料检索和收集能力、分析和解决实际问题的能力、思辨与论文写作能力、口头表述能力和团队合作能力,为日后其他相关专业课程的学习及实际工作奠定基础	6.掌握各种运输方式的技术经济特征 7.学会运输成本计算 8.掌握运输固定资产折旧 9.掌握运输价格制定理论 10.掌握运输企业收入、运输企业成本效益分析	
	铁路市场营销	1.掌握铁路运输市场营销战略方案制定的步骤与程序 2.熟悉铁路运输市场营销的环境要素,把握机会,化解威胁; 3.掌握铁路运输市场细分、目标市场选择以及进行市场定位的方法 4.掌握铁路运输产品价格制定方法和价格策略及价格调整 5.掌握铁路运输市场营销分销渠道的设计 6.掌握促销方案设计并执行 7.具备对铁路运输市场信息收集、分析、处理能力	1.铁路运输市场营销基本概念 2.铁路运输市场分析 3.铁路运输市场营销调研 4.铁路运输目标市场策略 5.铁路运输产品策略 6.铁路运输市场价格策略 7.铁路运输市场渠道策略 8.铁路运输市场促销策略	60
	铁路客运英语	1.能够用英语向旅客解释相关铁路法规 2.能够用英语与旅客交流,帮助旅客解决问题 3.能够阅读并理解车站服务、列车服务及旅游服务相关的英文短篇	1 掌握与车站服务工作的典型句型 2.掌握与列车服务工作相关的典型句型 3.掌握与旅游服务相关的典型句型	60

	铁路重载运输	1.掌握铁路重载运输线路、机车车辆、通信信号及供电设备的基本知识和重载运输车站的设计和改造 2.掌握重载运输货运站作业组织的特点、中间站工作组织方法、技术站的作业组织和车流组织方案。 3.掌握重载运输安全监控技术和运输安全管理。 4.结合大秦铁路实际，了解重载运输列车组织形式。	1. 国内外重载运输发展最新动态 2. 掌握重载运输设备、车站作业组织方案、车流组织方案和重载运输安全管理 3. 了解大秦铁路重载运输组织。	60
	铁路班组管理	1.掌握班组构建理论与方法； 2.掌握班组员工管理理论与方法 3.掌握班组生产管理理论与方法 4.掌握班组安全管理理论与方法 5.掌握班组绩效管理理论与方法 6.掌握班组内部管理理论与方法 7.掌握班组文化建设理论与方法	1.班组管理认知 2.班组构建 3.班组员工管理 4.班组生产管理 5.班组安全管理 6.班组绩效管理 7.班组外部管理 8.班组文化管理	60
	铁路运输企业管理	1.能熟练运用企业管理预测、决策、生产及质量控制的方法对企业经营活动进行分析 2.通过对知识的积累，能对企业管理职能案例进行分析，并对企业存在的管理问题提出可行性解决方案	1.理解企业管理的相关理论知识 2.明确铁路运输企业管理的主要内容，包括铁路运输企业生产管理、质量管理、班组管理、设备管理、物资管理等五个方面 3.掌握与铁路运输企业经营管管理相关的基本方法	60

	集装箱运输与多式联运	1.了解集装箱、集装箱车辆 2.掌握集装箱运输装载加固要求、集装箱运输相关规则 3.能进行集装箱车站作业组织 4.会组织集装箱多式联运	1.集装箱认知 2.集装箱装卸机械作业与运载工具 3.集装箱运输组织与管理 4.国际多式联运	60
	铁路旅客心理学	1.具有较好的观察能力，能及时准确的观察到旅客的心理需求 2.应具有良好的认知能力和良好的心理修养 3.能独立的解决工作中遇到的各种问题，具有良好的思维品质 4.具有良好的沟通能力，具有面对挫折的防卫能力	1.掌握旅客运输心理学研究的基本内容、了解旅客运输的一般流程与旅客运输心理的研究方法 2.了解旅客运输心理学的基本理论，掌握心理过程和个性心理的一般规律 3.掌握旅客在旅行时的心理需求，能根据旅客的要求为其提供全方位的优质服务。 4.掌握客运服务人员应具有的心理品质 5.了解旅客运输管理心理的基本知识	60
	车流组织	了解列车编组计划的作用及内容，装车地直达列车的组织条件，掌握技术站间车流如何确定，学会如何选择技术站列车开行最优方案的基本方法，知道违反列车编组计划的有关规定	1.装车地直达列车编组计划的编制 2.技术站列车编组计划 3.列车编组计划的执行	60
	货物学	掌握各种货物的种类、包装掌握各类货物在运输的配积载、运输、保管方面的注意事项等基本理论和基本技能	1. 货物（商品）的分类 2. 货物大类的特性 3. 货物质量与质量管理 4. 货物标准 5. 货物检验	60

			6. 货物包装 7. 货物储存与养护货物信息	
	高铁新技术	1. 掌握高速铁路的发展建设动态 2. 了解高速铁路的最新工程技术 3. 了解高速铁路机车、车辆的最新技术 4. 了解高速铁路通讯系统、信号控制系统的新技术 5. 掌握高速铁路车站与枢纽的特点 6. 熟悉高速铁路的运输组织特点 7. 了解高速铁路建设、运营、发展对环境保护、城市规划、经济布局等的系列影响 8. 了解磁悬浮铁路	1. 高速铁路的发展建设 2. 高速铁路线路 3. 高速铁路车站与枢纽 4. 高速铁路动力技术 5. 高速铁路车辆 6. 高速铁路信号与控制系统 7. 高速铁通讯系统 8. 高速铁路运输组织；客运服务 9. 高速铁路与环境影响 10. 磁悬浮铁路	60
	高速铁路行车组织	1. 了解我国高速发展历程 2. 掌握高速铁路客运组织和行车的基本技术方法 3. 了解高速铁路通过能力概念和基本计算方法	1. 高速铁路发展 2. 高速铁路客流组织 3. 高速铁路车站工作组织 4. 高速铁路综合运输编制 5. 通过能力 6. 高速铁路综合维修组织	60

(二) 公共选修课程

学生应选修 2 门限选课, 1 门任选课。

类型	序号	课程名称	课时数	学分
限选课	1	大学生创业概论与实践	32	2
	2	艺术与审美	32	2
任选课	3	过去一百年	32	2
	4	食品安全	32	2
	5	职场沟通	32	2
	6	公共关系与人际交往能力	32	2
	7	生态文明	32	2
	8	中国古典诗词中的品格与修养	32	2
	9	走进故宫	32	2
	10	交通中国	32	2
	11	中国民族音乐作品鉴赏	32	2
	12	品语言 知生活	32	2
	13	走进神奇的稀土世界	32	2
	14	机器人制作与创客综合能力实训	32	2
	15	走进科技——大学生创业实践	32	2
	16	蒙古族传统艺术赏析	32	2
	17	美术鉴赏	32	2
	18	中国历史地理	32	2
	19	探索心理学奥秘	32	2
	20	《道德经》的智慧启示	32	2
	21	拥抱健康青春	32	2
	22	创造性思维与创新方法	32	2
	23	中国传统文化	32	2
	24	中华国学	32	2

	25	中国哲学经典著作导读	32	2
	26	大学生 KBA 创业基础	32	2
	27	EET 高校创新创业培训	32	2
	28	ISO9000 质量管理体系	32	2

三、专业核心课程主要教学内容与要求

序号	专业核心课程名称	主要教学内容与要求
1	接发列车工作	接发列车作业标准；非正常情况接发列车的规定；车机联控作业标准；正线和到发线上调车有关规定等。
2	铁路调车工作	调车作业有关规定；驼峰调车；平面牵出线调车；中间站调车；非正常情况下调车作业；高速铁路调车作业等。培养学生熟悉调车工作环境，掌握调车工作基本技能，具备驼峰调车、平面牵出线调车、调车事故分析及安全隐患预判的能力，掌握调车工作相关作业标准、规定和技术要求，掌握专业安全知识，能够看懂并编制调车作业计划、按调车作业通知单分工协作及时执行调车计划，安全优质高效的完成调车作业任务。
3	车站作业计划与统计	货物列车及货车技术作业过程；车站班计划的编制；车站阶段计划的编制；调车作业计划的编制；货车统计工作。
4	列车调度指挥	列车运行图的编制；列车调度指挥的基本方法；列车调度指挥生产指标统计与分析等。
5	铁路客运组织	旅客票价的制定；旅客运送条件；旅客运输计划与组织；行李、包裹运输组织；车站客运工作组织；旅客运输阻碍的处理等。
6	铁路货运组织	普通货物运输；集装箱运输；阔大货物运输；鲜活、危险货物运输；货物损失处理等。
7	铁路行车规章	了解铁路行车规章的基本知识，掌握铁路主要行车规章的理论依据和基本规定，能正确运用行车规章分析和解决运输生产实际问题，提高执行行车规章的自觉性。

8	铁路运输安全	铁路行车安全保障体系；铁路交通事故处理；铁路交通事故预防；铁路行车安全考核与分析等。
---	--------	--

学时安排

每学年教学时间为 40 周，总学时数为 2792，（实习按每周 26 学时计算），总学分为 142 学分，（18 学时计为 1 个学分）。军训、入学教育、集中实践教学周、社会实践、毕业设计（或毕业论文、毕业教育）等，以 1 周为 1 学分。公共基础课程学时占总学时的 29.91%。选修课教学学时数占总学时的比例均为 12.58%。学生顶岗实习为 6 个月，可根据实际情况，采取工学交替、多学期、分段式等多种形式组织实施。

教学进程总体安排

见附件（教学进程表）

实施保障

一、师资队伍

（一）队伍结构

专业教师总数不少于 25 人，学生数与本专业专任教师数比例不高于 25：1，专任教师队伍年龄、职称合理。

（二）专任教师

专任教师应具有高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有“铁路运输”类专业本科以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。具有高级职务教师占专任教师的比例超过 20%，双师素质专业教师比例一般不低于 60%。

(三) 专业带头人

专业带头人应具有正高级职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

(四) 企业兼职教师

兼职教师主要从本专业相关的行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称或相关专业注册类执业资格证书，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务，参与教学文件、特别是实践教学文件的制定、编写和审定。

二、教学设施

(一) 校内基础课教学实验室和教学设备的基本要求

专业基础实训室：运输设备实训室。能容纳 50 名学生同时实训（每工位最多容纳 4-5 人）。

计算机房：能容纳 100 名学生同时实训的计算机房，供学生进行计算机应用、数据库应用等课程的实训。

(二) 校内实训（含职业技能鉴定）基地的基本要求

车站调度实训设备：以铁路编组站为蓝本，通过计算机模拟编制车站班计划、阶段计划编制和调车作业计划，来训练学生指挥技术站行车、编制车站作业计划和铁路车号工作的能力。实训工种有车站调度员、调车区长、车号员等。同时满足客运员职业技能培训及鉴定，铁路干部职工技术业务培训等需要。

列车运行指挥实训设备：依据铁路双线电气化铁路客运专线或高速铁路为蓝本，通过先进的调度集中(CTC)设备和计算机联锁设备，模拟铁路现场行车指挥环境，满足学生进行列车调度员、车站值班员、助理值班员、信号员四个工种进行接发列车与调度指挥方面的实训。同时满足助理值班员、信号员职业技能培训及鉴定，铁路干部职工技术业务培训等需要。

列车调度实训设备：为单项技能实训设备，目的在于进一步强化学生的列车调度指挥技能。

通过先进的铁路列车调度仿真系统，在计算机模拟列车运行环境下，通过对列车晚点、摘挂列车作业、施工维修、事故救援等各种情况下的运行调整，来培养学生调整列车运行的能力。实训室应能同时容纳 50 名学生开展实训。

调车基本技能实训设备：用于训练学生调车方面的单项基本技能。训练的主要单项技能有安全带使用、人力制动机使用、铁鞋制动、排风和摘结软管、车辆摘解和连挂、观速观距、车辆运动中安全上下车、调车手信号显示、无线调车灯显设备使用等。同时满足连结员、制动员职业技能培训及鉴定，铁路干部职工技术业务培训等需要。

救援起复实训设备：事故救援训练设备。主要培养学生利用复轨器和简易液压顶复设备对脱轨车辆进行复轨的技能，同时培养学生的团结协作能力。

货运综合实训设备：按铁路货运站的工作环境配置货运制票及杂费核收系统、配备一定数量不同的阔大货物模型、普通平车模型及测量所需的工具可以进行货运作业的组织过程、运费核算及阔大货物装载加固方案的指定等实训。

客运综合实训设备：按铁路客运站的工作环境配置“铁路客票发售和预订系统”、“旅客服务系统”等软件、硬件及配套设备。能满足客运单项或综合技能实训及“教学做一体”教学，同时满足客运员职业技能培训及鉴定，铁路干部职工技术业务培训等需要。

序号	实训室（区）名称	主要实训项目	主要设备及功能	工位
1	接发列车实训区	正常情况下接发列车、非正常情况下接发列车	9 个普铁车站、4 个高铁车站控制室设备，仿真沙盘台面，卡斯柯车站终端控制系统，信号旗等设备，可实现助理值班员接发列车技能实训。	90

2	编组站调车仿真实训区	编组站调车作业	仿郑州北编组站沙盘及驼峰控制终端系统，车钩，风管，铁鞋等车站调车工作设备，可实现连结员完成调车作业计划下达，溜放车辆等实训。	45
3	铁路智慧调车实训区	车站调车作业计划编制下达、车辆摘挂、软管摘结、观速观距等	设有半剖车厢，一端设有人力制动机，铺设轨道，设置可移动车辆模型，可实现连结员车辆摘挂，软管摘结等调车工作，软件系统安装有车站技术作业终端，可实训车站作业组织。	45
4	列车运行调度指挥实训区	列车调度指挥工作	通过先进的调度集中(CTC)设备和计算机联锁设备，模拟铁路现场行车指挥环境，满足学生进行列车调度员、车站值班员、助理值班员、信号员四个工种进行接发列车与调度指挥方面的实训。同时满足助理值班员职业技能培训及鉴定，铁路干部职工技术业务培训等需要。	45
5	铁路客运组织实训室	车站旅客服务工作、列车乘务工作	半剖车厢，车站旅客信息系统，售票系统，进出站闸机、自动售取票机、售票实训室等，实现旅客车站售票乘车实训，列车乘务实训。	90
6	铁路货运组织实训室	货物运输制票实训、货物装载加固实训	45套货运制票电脑，制票打印机，铁路货运运输系统等，实现电子货票制票实训，配备各种货车模型，测量工具等，可以完成货物	45

			装载加固方案选定实训	
--	--	--	------------	--

（三）校外实习基地的基本要求

应有不少于 3 个稳定的校外实习基地，宜包括铁路车站、客运段、机务段、车辆段、铁路局调度所等不同类型的站段。

实习基地应为学生配备兼职教师，与专任教师共同指导实习实训。

三、教学资源

（一）教材资源

必须选择高职高专教材，禁止跨层次选择教材。优先选用教育部国家规划教材，鼓励有特色 and 创新的校本教材。

（二）图书资源

有一定数量的专业图书与刊物，生均专业图书、期刊资料及电子图书。

（三）数字化（网络）资源

主干课程建立教学资源库，包括电子教材、教案、多媒体课件、案例库、习题库、图片及视频资料库，开辟师生学习讨论区，向学生提供丰富的网络学习资源。

四、教学方法

（一）教学方法、手段建议

采用项目设计、一体化技能训练式教学，以学生为中心设计教学方案。灵活使用角色扮演法、现场教学法、任务驱动法、案例教学法、项目教学法等教学方法，注重引进铁路企业车站接发列车工作、列车调度指挥、铁路售票等生产实践项目资源，将项目分解为教学技能训练项目和任务，推行“学中练，练中学”教学模式，培养学生对铁路运输设备的操作技能和非正常情况下的应急

处理能力。把教学过程变为学生自主性、能动性、创新性学习的过程。采用顶岗实习方式，动脑融于动手，做人融于做事，增加学生职业综合素质和技能。

(二) 教学组织形式建议

发挥校内实训室及理实一体化教室功用，利用多媒体课件、模拟现场作业过程、数字教学资源以及实训设备，按情景或项目组织教学，逐步实现全部专业教学做一体化。

五、教学评价

(一) 教学评价

结合岗位职业能力考核标准，按照“职业能力为主、知识为辅，过程为主、结果为辅”的原则，构建以职业能力考核为核心、以过程考核为重点的考核评价方式，从知识考核、实做考核、职业技能鉴定等方面对学生进行评价，突出考核的多样性和针对性，逐步使学生具备相应的知识结构、操作技能，实现对学生学习过程的跟踪和全面评价。

(二) 教学考核

- (1) 过程评价加期末考核评价相结合的方法进行考核；
- (2) 理论考核加实作考核相结合的方法进行考核；
- (3) 课程考核加技能鉴定相结合的方法进行考核；
- (4) 顶岗实践的校内指导教师与校外指导老师相结合进行考核。

六、质量管理

(一) 质量标准

在教学准备、课堂教学、实训实习、课程评价等各主要教学环节，制定明确的质量标准体系和教学工作规范。依据专业人才培养方案，课程标准等质量控制文件，建立较完善的教学质量保证与监控体系。

(二) 条件保障

学校应保障专业教学经费投入，确保教学设施运用状态良好；学校应设置独立的教学质量监控部门并配备专职人员负责教学质量诊断和监控。

(三) 教学管理

教学管理的重点是教学过程管理。专业教学管理应当健全，人员数量稳定、结构合理，满足教学管理工作开展的需要。应建立健全与严谨的规章制度，积极采用现代管理技术开展教学管理，切实保障教学管理工作的执行，完善的教学管理措施基本涵盖人才培养市场调研、课程建设、教材建设、教学团队建设，校内外实训基地建设、学生专业社会实践、毕业生跟踪调查、产学研合作等基本内容。

(四) 教学效果评价

定期开展校内教学督导、校内学生评教、教评教、教评学等多种形式的校内教学评价活动，并充分利用企业兼职教师、校外实训基地资源，重视其在教学评价工作中重要性，采用一定的方法吸纳其参与教学评价的各个环节。专业还应建立定期的毕业生跟踪调研，观察了解毕业生专业培养职业发展的相关度，吸纳用人单位在跟踪调研中的意见与建议，建立专业整体层面的教学评价机制，不断加以信息反馈，促进教学质量不断提高。

毕业要求

学生德、智、体、美、劳合格，在允许的修业年限内学完培养计划规定的全部课程，通过顶岗实践或毕业论文答辩，达到毕业最低学分（141 分）要求，即获得毕业资格，准予毕业并颁发毕业证书。

教 学 进 程 表

2021 级 铁道交通运营管理 专 业

毕业最低学分：141 分

专业代码: 500112

一、教学进程表																																																				二、周数分配表															
学 年	教 学 周																																																				理论 及 分散 实践	集 中 实 践	考 试	劳 动	军 训	机 动	毕 业 教 育	假 期	合 计						
	九月	十月				十一月				十二月				一月				二月				三月				四月				五月				六月				七月				八月																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	K	S	::	×	★	J	T	=							
一	★2	15															J2 ::				==== 6											16											×	R	J	::	==== 6											31	1	2	1	2	3	0	12	52	
二	13															H	L2	C	D	J	::	==== 6											15											K2	H	J	::	====6											28	8	2	0	0	2	0	12	52
三	15															B	Y2	J	::	==== 6											18												J	T												15	21	1	0	0	2	1	6	46			
三、教学进度表																																											合计									74	30	5	1	2	7	1	30	150							
课 程 类 型	序 号	课 程 代 码	课 程 名 称	考核学期序		学 分	学 时 数						理论教学（含分散性实践教学）周学时																																																						
				考 试	考 查		总 计	理 论	实 践					一 年 级		二 年 级		三 年 级																																																	
									合 计	习 题 课	实 训	现 场 教 学	创 新 创 业 训 练	1 学 期 15 周	2 学 期 16 周	3 学 期 13 周	4 学 期 15 周	5 学 期 15 周	6 学 期 18 周																																																
公 共 必 修 课	1	0001	思想道德与法治	1	2	4	62	50	12		12			2	2																																																				
	2	0002	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	3	4	3	56	46	10		10					2	2																																																		
	3	0003	形势与政策		1.2.3.4.5	1	18	18																																																											
	4	0004	高等数学	1	2	4	62	48	14	14				2	2																																																				
	5	0005	大学语文	2	1	4	62	50	12		12			2	2																																																				
	6	0006	公共英语	1	2	4	62	32	30		30			2	2																																																				
	7	0007	信息技术		1	3	48	24	24		24				3																																																				
	8	0008	体育	3	1.2.4	7	118	8	110			110		2	2	2	2																																																		
	9	0009	中华优秀传统文化		1	2	30	30						2																																																					
	10	0010	铸牢中华民族共同体意识		2	1	16	16							1																																																				
	11	0011	大学生职业发展与就业指导		2	2	32	24	8				8		2																																																				
	12	0012	军事理论		1	2	34	34					2*																																																						
	13	0013	军事技能		1	2	112		112			112		2周																																																					
	14	0014	心理健康教育		1	2	30	30						2*																																																					
	15	0015	国家安全教育		2	2	30	30							2*																																																				
	16	0016	劳动教育		2	2	(36)	10	26						1周																																																				
小 计 学 分 及 学 时 数						43	772	440	332	14	88	222	8	12	17	4	4	0	0																																																
专 业 必 修 课	12	02001	铁路线路及站场	2	1	5	92	50	42		38	4		4	2																																																				
	13	02002	铁路机车车辆		1	3	45	37	8		4	4		3																																																					
	14	02003	铁路信号与通信设备	1		3	45	37	8		4	4		3																																																					
	15	02004	铁路运输服务礼仪		1	2	30	18	12		12			2																																																					

	16	02005	铁路职业道德		5	2	30	26	4		4						2			
	17	02006	接发列车工作	3		3	52	30	22		22				4					
	18	02007	铁路调车工作	2		4	64	32	32		32				4					
	19	02008	铁路货运组织	4	3	8	112	66	46		46					4	4			
	20	02009	车站作业计划与统计		3	3	52	30	22		22					4				
	21	02010	铁路客运组织	3		5	78	54	24		24					6				
	22	02011	铁路行车规章	4		3	60	40	20		20						4			
	23	02012	列车调度指挥	4		3	60	38	22		22						4			
	24	02013	铁路运输安全	5		3	60	46	14		14							4		
	25	02014	铁路认知实习 R		2	1	26		26		26				1 周					
	26	02015	铁路货运组织实训 H		3. 4	2	52		52		52					1 周	1 周			
	27	02016	接发列车实训 L		3	2	52		52		52					2 周				
	28	02017	车站作业计划与统计实训 C		3	1	26		26		26					1 周				
	29	02018	铁路调车工作实训 D		4	1	26		26		26					1 周				
	30	02019	铁路客运组织实训 K		4	2	52		52		52						2 周			
31	02020	车务工种培训 B		4	1	26		26		26							1 周			
32	02021	列车运行指挥实训 Y		5	2	52		52		52							2 周			
33	02022	顶岗实习 DG		6	18	540		540		540								18 周		
小 计 学 分 及 学 时 数					77	1632	504	1128	0	1116	12	0	12	5	18	12	6	0		
专 业 选 修 课	34	02023	铁路运输法规		4	3	60	50	10		10						4			
	35	02024	运输经济学导论		4	3	60	52	8		8									
	36	02025	铁路市场营销		4	3	60	52	8		8						4			
	37	02028	铁路客运英语		4	3	60	44	16		16									
	38	02029	铁路重载运输		4	3	60	52	8		8									
	39	02030	铁路班组管理	5		3	60	48	12		12						4			
	40	02026	铁路运输企业管理	5		3	60	48	12		12									
	41	02027	集装箱运输与多式联 运	5		3	60	52	8		8						4			
	42	02031	铁路旅客心理学	5		3	60	50	10		8									
	43	02032	车流组织	5		3	60	34	26		26									
	44	02033	货物学		5	3	60	52	8		8							4		
	45	02034	高铁新技术		5	3	60	58	2		2									
46	02035	高速铁路行车组织		5	3	60	52	8		8										
小 计 学 分 及 学 时 数					15	300	248	52	0	52	0	0	0	0	0	8	12	0		
公	1	见课程设置			2 ~ 5	6	96	在 2 ~ 5 学期开设，根据实际情况确定每学期开设的课程。												

共 选 修 课	2	创新创业实践		1 ~ 6			用于学生参加课题研究、项目实验、竞赛活动、发表论文等创新创业成果的学分数折算
	小 计 学 分 及 学 时 数						
	合 计 学 分 及 学 时 数						总学分 141, 必修课学分 120, 选修课学分 21, 其中专业选修课学分 15, 公共选修课学分 6. 总学时 2800, 理论学时 1288, 实践学时 1512.

人才培养方案审批表

系别	铁道交通运营管理系	专业名称（年级）	2021 级铁道交通运营管理专业
培养方案主要数据	培养方案总学时	公共基础课总学时 (占总学分比例)	专业课总学时 (占总学分比例)
	2800 学时	772 学时 (30.5%)	1632 学时 (54.6%)
	选修课总学时 (占总学分比例)	实践课总学时 (占总学分比例)	总学分
	396 学时 (14.9%)	1512 学时 (54%)	141 学分
系意见	方案符合人才培养需求 同意 公章:  2021 年 6 月 20 日		
教学工作委员会意见	同意 公章:  2021 年 7 月 5 日		
学院党委意见	同意 公章:  2021 年 7 月 8 日		